令和8年度訪問介護利用満足度アンケート集計結果

令和8年11月5日

加治木望岳園障害者居宅介護事業所

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。
ご協力頂きましたアンケートの集計が出来ましたので、皆様にご報告させて頂きます。
皆様から寄せられたご意見･ご感想を謙虚に受け止めヘルパー一同、今後の支援に役立てたいと思っております。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

アンケート結果表

アンケート実施期間　R8.10.1～R8.11.5

質問項目＼評価	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
Ⅰ　挨拶、言葉使いは丁寧でしたか	12	0	2	0	0	0
Ⅱ　サービス開始時間、終了時間を守っていますか	13	0	1	0	0	0
Ⅲ　掃除、調理、買い物等には満足されていますか	6	1	3	0	0	4
Ⅳ　入浴、排せつ、介助は安全安心に行われていますか	4	2	0	0	0	8
Ⅳ　必要な時、相談に乗り、助言をしてくれますか	10	0	3	0	0	1
Ⅳ　プライバシーへの配慮が出来ていますか	11	1	2	0	0	0
Ⅳ　訪問介護を利用することで気持ちが明るくなったり、自分で出来る事が増えたと思いますか	11	1	1	0	0	1

	障害	回収	回収率
アンケート対象者数	16	14	88%

Ⅴ　ヘルパーご利用についてご意見ご要望がありましたらお聞かせください。

障害

ＮＯ．１

・いつも支援ありがとうございます。車を駐車するときは私の車の横にお願いします。他の駐車スペースは他の契約者さんがいますので停めないでください。

・訪看さんと丁寧にケアもしていただき、ありがたいです。私たち家族にはかけがえのないヘルパーさん方です。ありがとうございます。

・いつもお世話になっています。ヘルパーさんが来るととても喜びます。

・よくやってもらっています。

・いつもありがとうございます。

・人柄がよい人ばかりなので助かっております。これからもこのメンバーでお願い致します。

・特にないです

改　善　計　画

1　利用者様より

いつも支援ありがとうございます。車を駐車するときは私の車の横にお願いします。他の駐車スペースは他の契約者さんがいますのでとめないでください。

2　事業所より

支援にお伺いした際に、他の契約者様の駐車スペースにとめてしまい、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後はこのような事がないよう徹底してまいります。ご指摘をいただきありがとうございました。

ご利用者様

ご家族の皆様

加治木望岳園訪問介護事業所

従業員一同

**　いつもお世話になっております。**

このようにたくさんの貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。

**　皆様より頂きましたご意見を真摯に受け止め、さらにご利用頂く皆様にご満足のいく支援ができますよう、邁進してまいります。**

**　これからもどうぞよろしくお願いいたします。**